

## МОГА ЛИ ДА ВЪРНА СТИКЕРА?

Да, можете. Трябва да се свържете с нас и да ни предупредите.

Стикерът трябва да е в добро състояние, без повреди и дефекти.

Трябва да изпратите стикера до адреса на ателието, който е публикуван в сайта. Обратната доставка е за ваша сметка.

Пратката трябва да бъде с наложен платеж, като стойността на наложения платеж е стойността на върнатия стикер (няма да възстановим стойността на доставката).

Когато се свържете с нас, моля да имайте готовност да предоставите следната информация:

- номера на поръчката
- името на получателя
- името на стикера за връщане
- каква е причината за връщането (не е задължително, имате право да промените мнението си и без причини)

Когато решите да върнете поръчания стикер, моля да имате предвид, че

**всеки стикер се произвежда в myroom.bg след вашата заявка.**

**За производството на всеки стикер за стена ние влагаме материали, време, труд.**

За да възстановим разходите, трябва друг клиент да хареса:

- същия модел, ( те са вече над 700)
- същия цвят (цветовете са 36)
- същия размер (размерите са 7)

Както се досещате, вероятността за това е доста малка.

**Ние не можем да откажем на никого връщането. Това е ваше право.**

**Но ви молим да уважавате нашия труд**

## КАКВО ЩЕ СТАНЕ, АКО ПОЛУЧА ПОВРЕДЕН ИЛИ ДЕФЕКТЕН СТИКЕР?

Ние в myroom.bg полагаме много усилия това да не се случва, но все пак живи хора произвеждат живи хора доставят – всичко се случва.

Ако има проблем с качеството на доставения стикер, той ще бъде заменен незабавно.

Трябва да се обадите на телефона, посочен в сайта, или да изпратите имейл.

Когато се свържете с нас, моля да имайте готовност да предоставите следната информация:

- номера на поръчката
- името на получателя
- името на повредения стикер
- какъв е проблемът
- понякога е необходимо да изпратите снимка на повредата

Ако уважим рекламацията, а ние сме склонни да го направим, (за нас е важно да останете доволни), ще изработим отново проблемната графика и ще я изпратим за наша сметка.

*Обратно към началото на Стикери за стена myroom.bg*

## **АКО ИСКАМ НЕЩО РАЗЛИЧНО?**

### **Ако искате стикер от колекцията, но с различен размер?**

Трябва да ни пишете на имейл [sales@myroom.bg](mailto:sales@myroom.bg) или да се обадите на телефон 088 880 5490.

### **Ако искате стикер, който не е от колекцията?**

Трябва да ни пишете на имейл [sales@myroom.bg](mailto:sales@myroom.bg) или да се обадите на телефон 088 880 5490.

*Обратно към началото на Стикери за стена [myroom.bg](https://myroom.bg)*